

TIPS och TRIX!

Ta för vana att starta om din mobiltelefon minst en gång per vecka. Då rensas arbetsminnet och dina appar fungerar stabila. Ta alltid bort förbrukade Dexcom-sändare under Inställningar/Bluetooth när du aktiverat en ny.

Vänta med att installera uppdateringar av mobilens operativsystem (IOS och Android) till dess att den är godkänd av Dexcom. Se www.dexcom.com/dexcom-international-compatibility

Om "Hittar inte sändaren" visas i displayen när du ska ansluta en ny sändare:

1. Stäng av Bluetooth-funktionen, avvakta cirka 30 sekunder, sätt på den igen. Ibland kan detta behövas göra några gånger. Avvakta 15 minuter.
2. Starta om telefonen.
3. Ta bort andra Bluetooth-enheter (Inställningar/Bluetooth) tillfälligt. Många Bluetooth-enheter kan störa kontakten. När kontakten är upprättad kan du ansluta de andra Bluetooth-enheterna igen.
4. Ibland händer det att sensorn inte lyckas aktivera batteriet i sändaren, prova då med att sätta en ny sensor (max 1 ny).

Om du får "Tappad signal" i telefonen med G6-appen längre än 30 minuter:

- Följ steg 1–3 ovan.
- OBS! I Iphone får man "tappad signal" om man "swipat" upp = stängt G6-appen. G6-appen måste alltid vara öppen.

"Sensorfel – vänta"

- Meddelande "Sensorfel vänta" betyder att sensorn just nu inte kan leverera "säkra" glukosvärden (motsvarar ??? i G4 och G5). Det är alltid sensorrelaterat, något stör sensorn.
- Prova att massera lätt runt sensorplattan.
- Har du druckit för lite kan det hjälpa med att dricka ett par glas vatten eller liknande.
- Avvakta upp till 3 timmar, därefter ska du byta sensor och göra en reklamation till Teknisk support.

Vid "sensorfel - byt sensor" eller när du själv stoppar sensorn före sensorperiodens slut ska du vänta 15 minuter innan du aktiverar nästa sensor.

Om inget av ovanstående hjälper – kontakta Teknisk support på kontorstid, 8–17.

