

# TIPS & TRIKS!

## Generelle tips!

- Ha en rutine på å restarte din mobil minst en gang per uke. Da renses arbeidsminnet og appene fungerer mer stabilt.
- Ta alltid bort gamle Dexcom-sendere i Innstillinger/Bluetooth når du aktiverer en ny. Du kan finne serienummeret til din nåværende sender i G6-app/Innstillinger/senderen. Med de to siste bokstavene/tallene i serienummeret kan du se hvilke sendere du bør slette.
- Vent med å installere oppdateringer av mobilens operativsystem (IOS og Android) til den er godkjent av Dexcom. Se [www.dexcom.com/dexcom-international-compatibility](http://www.dexcom.com/dexcom-international-compatibility).
- Ved bytte av sensor – vent i 15 minutter før du aktiverer neste sensor uansett om sensorøkten er slutt, om du selv stoppet sensoren, eller om du har fått meldingen "sensorfeil – bytt sensor".
- I Iphone må G6-appen alltid være åpen for at du skal få advarsler og alarm. Ikke lukk G6-appen.

## "Finner ikke sender"

Når man bytter sender må den først sammenkobles med mottakeren/mobilen. Dette trenger man bare å gjøre hver tredje måned når man skal bytte sender.

Batteriet i senderen aktiveres når senderen settes inn i senderholderen.

1. Sensoren må være plassert på kroppen og senderen riktig festet i senderholderen.
2. Fungerer parkoblingen med mottakeren din? Hvis det fungerer i mottakeren, men ikke mobilen, følg trinnene 4–6 nedenfor. Hvis det ikke er mulig å parkoble enten mottakeren eller mobilen, kan du prøve trinn 3 nedenfor. Hjelper ikke trinn 3, kontakt BHM for en erstatning.
3. Innimellom hender det at sensoren ikke lykkes med å aktivere batteriet i senderen. Prøv da med å sette en ny sensor (maks 1 ny).
4. Slå av Bluetooth-funksjonen, vent i ca 30 sekunder og skru den på igjen. Innimellom trenger dette å gjøres noen ganger. Vent i 15 minutter.
5. Restart telefonen.
6. Ta bort andre Bluetooth-enheter (Innstillinger/Bluetooth) midlertidig. Mange Bluetooth-enheter kan forstyrre kontakten. Når kontakten er opprettet kan du koble til de andre Bluetooth-enhetene igjen.

## "Signal tap"

Kontakten mellom senderen og mottakeren/mobilen er midlertidig avbrutt, og man kan ikke få noen glukoseverdier eller advarsler. Dette kan enten skyldes at man er utenfor rekkevidde, eller ha andre årsaker.

Rekkevidden mellom sender og mottaker/mobil er 6 meter. I Dexcom G4 Platinum var rekkevidden også 6 meter, men du kunne ofte ha kontakt lenger. G6-systemet kommuniserer med Bluetooth og er dermed mer stengt på maks 6 meter.

OBS! i iPhone får man "Signaltap" om man "swiper" opp/har stengt G6-appen.

### **"Signaltap" i mottakeren lengre enn 30 minutter**

1. Prøv å slå av mottakeren og restarte den igjen. Velg "Slå av" i menyen (ikke "Stopp sensor").

### **"Signaltap" i G6-appen lengre enn 30 minutter**

1. Slå av Bluetooth-funksjonen, vent i ca 30 sekunder og skru den på igjen. Innimellom trenger dette å gjøres noen ganger. Vent i 15 minutter.
2. Restart telefonen.
3. Ta bort andre Bluetooth-enheter (Innstillinger/Bluetooth) midlertidig. Mange Bluetooth-enheter kan forstyrre kontakten. Når kontakten er opprettet kan du koble til de andre Bluetooth-enhetene igjen.

### **"Sensorfeil – vent"**

Beskjeden "Sensorfeil vent" betyr at sensoren akkurat nå ikke kan gi "sikre" glukoseverdier (tilsvarer ??? i G4). Det er alltid sensorrelatert, og det er noe som forstyrrer sensoren.

1. Prøv å massere lett rundt sensorplaten.
2. Har du drukket for lite kan det hjelpe å drikke et par glass vann eller lignende.
3. Vent opptil 3 timer, deretter bytt sensor og reklamer til BHM.

### **"Sensorfeil – skift ut sensor nå"**

Sensoren er stoppet fordi systemet har oppdaget noe feil. Skift sensoren, vent 15 minutter før du starter den nye sensoren. Kontakt BHM for en erstatning.

### **"Dexcom-serveren kan ikke nås – serverfeil"**

Varslingen vises bare i mobilappen.

1. Sjekk internettforbindelsen, både mobildata og wi-fi. Lukk mobildata og wi-fi og aktiver igjen.
2. Slå av/"swipe" opp åpne apper, åpne G6-appen på nytt.
3. Start telefonen på nytt.
4. Vent litt, prøv igjen.
5. Hvis dette skjer ved en start på sykehuset, hjelper det vanligvis å slå av wi-fi på mobilen, og bare bruke mobildata under starten. Aktiver wi-fi igjen etter starten.

### Follow app (Følger-funksjonen) – ingen data

Følgeren ser raskt om man ikke har kontakt med G6-brukeren. Allerede 7–8 minutter etter den siste glukoseverdien vises - - - og "Ingen data" i følgerappen.

1. Kontroller at det er internettkontakt.
2. Kontroller om G6-brukeren får glukoseverdier. Hvis G6-brukeren får "mistet signal" eller "sensorfeil – vent" får følgeren "Ingen data"
3. Kontroller at G6-brukeren har internettkontakt.
4. Be G6-brukeren å trykke på "Share" (trekanten).
5. Hvis du har flere følgere, kontroller om de andre følgerne får glukoseverdier eller om de også får "Ingen data".

### Ingen verdier i Diasend-appen

Når G6-appen er koblet sammen med Diasend, tar det noen timer før man ser verdier i Diasend Personal/Diasend-appen. Hvis glukoseverdiene har blitt overført til Diasend, men kontakten plutselig er brutt, gjør følgende:

1. Logg inn på Diasend Personal.
2. Velg fanen "Tilkoble app".
3. Velg "Koble fra" under G6-appen.
4. Koble til G6-appen på nytt. Logg på med din Dexcom-pålogging.
5. Vent til neste dag. Hvis ingen verdier har kommet i Diasend Personal eller Diasend-appen, vennligst kontakt Diasend-brukerstøtten.

### Plasteret løsner

Det er viktig å klargjøre huden godt før man fester et plaster som skal sitte i opptil 10 dager. Huden må være ren, tørr og fri for fett, lotion og kremer.

1. Vask huden nøye med en spritserviett.
2. La det tørke ordentlig.
3. Sett på sensoren, og stryk rundt plasteret med fingeren noen ganger slik at den sitter godt. Hvis man har problem med å få plasteret til å sitte i 10 dager anbefaler vi at man gnir på det, rundt hele. Varmen øker klebeevnen.
4. Hvis det ofte er vanskelig å få plasteret til å sitte i 10 dager kan man prøve å sette et ekstra plaster allerede fra første dagen, før plasteret begynner å slippe i kantene. Velg da et plaster som fungerer bra for deg og plasser det rundt senderen, ikke over den.
5. Det kan også hjelpe at man unngår dusj og bad de første 24 timene etter at sensoren er satt på.
6. Kontrollere daglig at plasteret sitter godt og forsterk med ekstra klebplaster ved behov.